

## Betingelser for å medbringe kjæledyr på ruten mellom Oslo og København

### Betingelser:

1. Disse betingelser for å medbringe kjæledyr på Oslo -Københavnruten er et tillegg til DFDS' alminnelige avtalevilkår.

### Booking/bestilling:

2. Kjæledyr kan kun bookes ved henvendelse til DFDS på telefon 21 62 13 40. Bestilling kan ikke skje online.

3. Man kan frakte kjæledyr på DFDS' skip på følgende måte: I bilen til den reisende eller i lugar tilpasset kjæledyr.

4. DFDS aksepterer ikke kjæledyr som bookes på avreisedagen - dette skal skje **minimum** 24 timer før avreise. Kjæledyr uten ledsager aksepteres ikke.

5. Betaling og eventuell avbestilling er i h. t. DFDS' alminnelige avtalevilkår.

6. Kjæledyr skal være tatovert eller ha satt inn mikrochip. Tatovering eller mikrochipnummer skal være identisk med nummeret anført i kjæledyrets pass.

**7. Den som medbringer kjæledyret er selv ansvarlig for at alle papirer og vaksinasjoner er i henhold til reglene for innførsel av kjæledyr i hhv. Norge og Danmark.**

Se regler for innførsel av kjæledyr til Norge: <http://www.mattilsynet.no/>

Se regler for innførsel av kjæledyr til Danmark:

[http://www.foedevarestyrelsen.dk/Dyr/Rejse\\_med\\_kaeledyr/Sider/Rejse\\_med\\_kaeledyr.aspx](http://www.foedevarestyrelsen.dk/Dyr/Rejse_med_kaeledyr/Sider/Rejse_med_kaeledyr.aspx)

### Innsjekking:

8. Reisende som medbringer kjæledyr skal ankomme til innsjekk **minimum** 90 minutter før avgang. Her sjekkes det at punktene 6 - 7 oppfylles.

### Den reisendes ansvar på reisen:

9. Veiledning og anvisninger vil bli gitt av DFDS Seaways' personale ved innsjekk, men den reisende er til enhver tid fullt ansvarlig for kjæledyret og dets velbefinnende på reisen.

10. Den reisende bør alltid konsultere dyrlege med hensyn til en generell helsesjekk av kjæledyret innen reisen starter.

**11. Det er den reisende som er ansvarlig for at alle papirer og vaksinasjoner er i henhold til reglene for innførsel av kjæledyr i hhv. Norge og Danmark (se punkt 7).**

### Ombordkjøring:

12. DFDS Seaways bestreber seg alltid på å la biler med kjæledyr kjøre om bord på det, for kjæledyrets, mest hensiktsmessige tidspunkt. Dette betyr at kjøretøy med kjæledyr kan kjøres ombord bord før andre kjøretøy, uansett om disse i andre henseender normalt vil ha første prioritet.

### Ombord:

13. *Kjæledyr i bilen:* Kjæledyret skal oppholde seg i eierens bil under hele overfarten. Det vil være fastsatte tidspunkt på ledsaget adgang til kjæledyret under overfarten, slik at den reisende kan se til kjæledyret. En "sandkasse" vil være tilgjengelig på bildekk. Kontakt skipets Guest Service Center ombord for å få opplyst besøkstider. Eier/den reisende skal selv sørge for fôr og rikelig friskt vann til kjæledyret under hele overfarten.

Det skal sørges for ventilasjon i kjøretøyet ved å ha delvis nedrullede vinduer, dog uten at kjæledyret har mulighet for å bevege seg ut av kjøretøyet.

*Kjæledyr i hundelugar:* Det finnes to lugarer på hvert skip, som kan benyttes for hund og eier. Disse lugarene kan bestilles ved henvendelse til DFDS på tlf: 21 62 13 40. Ved ombordstigning eller ombordkjøring, er det viktig at hunden blir ført direkte til lugaren hvor den skal være under hele overfarten. Kjæledyrene kan luftes på bestemte tider i eget lufteområde. Lufting av hunden skal foregå sammen med et besetningsmedlem. Kontakt skipets Guest Service Center om bord for å få opplyst luftetider. Eier/den reisende skal selv sørge for fôr og rikelig friskt vann til kjæledyret under hele overfarten.

14. DFDS Seaways påtar seg ikke ansvar for kjæledyret eller skader som dette må forvolde ombord eller i eierens bil.

15. DFDS Seaways bestreber å ha et allergivennlig miljø ombord på våre skip, og kjæledyr har derfor under ingen omstendigheter adgang til skipets passasjerfasiliteter, soldekk eller lugarer. Passasjerer som ikke respekterer dette og allikevel tar med kjæledyr i skipets passasjerfasiliteter, vil bli pålagt å betale omkostningene til ekstra rengjøring ombord, og vil bli avvist på returreisen.

**Forsinkelse:**

16. I tilfelle forsinkelse av skipets avgang er den reisende selv ansvarlig for å dekke eventuelle ekstra utgifter til dyrlege og lignende.

**Avvisning:**

17. DFDS Seaways forbeholder seg retten til enhver tid å avvise en passasjer, et kjøretøy eller kjæledyr, såfremt det vurderes at betingelsene for å kunne reise ikke er oppfylt.

**Det er egne regler for førerhund og servicehund**